



POLITICA AZIENDALE QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE, SICUREZZA ALIMENTARE, RESPONSABILITA' SOCIALE

MOD G01-01
rev 2 del
04.03.2024

We You Srl si impegna a perseguire i principi riportati nella presente politica aziendale improntati al miglioramento continuo in materia di qualità e soddisfazione dei clienti, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ambiente e sostenibilità, sicurezza alimentare e responsabilità sociale.

La politica viene riesaminata periodicamente al fine di verificare la sua idoneità e costante aggiornamento.

Gli obiettivi e le strategie aziendali collegati alla presente politica aziendale, vengono periodicamente stabiliti dalla Direzione aziendale all'interno di un programma con il quale vengono pianificati e monitorati in termini di attuazione, nell'ottico del miglioramento continuo

Per attuare e concretizzare la propria politica aziendale, We You Srl ha deciso implementare un Sistema di Gestione Integrato Aziendale per la Qualità, la Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro, l'Ambiente, la Sicurezza Alimentare, la Responsabilità Sociale, in accordo alle versioni aggiornate delle norme ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 22000, SA 8000 (in fase di implementazione) e alla normativa cogente di riferimento, e di applicare quanto contenuto nella documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

L'azienda rispetta inoltre i requisiti del disciplinare TQS Vending, la certificazione di servizio di gruppo per le aziende del vending promossa da CONFIDA a partire dal 2011.

La presente politica aziendale riguarda tutte le sedi operative del We You Srl. Tutto il personale è informato e formato sulla presente politica aziendale.

I principi ispiratori della politica aziendale riguardano le seguenti aree:

- Qualità
- Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Ambiente e sostenibilità
- Sicurezza alimentare
- Responsabilità Sociale

1. Qualità.

Il fondamento della qualità di We You è la soddisfazione del Cliente

⌘ **Esigenze ed aspettative dei clienti:**

We You si impegna a mantenere attivo il proprio sistema di ascolto delle richieste, opinioni e proposte dei clienti, raccolte da tutto il personale presente sul territorio (addetti al rifornimento, tecnici, commerciali, ecc.) e dal centralino delle varie sedi operative dell'organizzazione.

⌘ **Varietà e qualità:**

Tutti i prodotti posti in vendita sono di prima qualità e di marche primarie, conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza alimentare. I nostri fornitori sono selezionati in virtù delle loro dichiarazioni di applicazione della normativa H.A.C.C.P. vigente e sui parametri da noi richiesti di consegna, conformità imballi, qualità dei prodotti e scadenze. Particolare attenzione è posta nella scelta di nuovi prodotti che possano rispondere alle scelte alimentari dei Clienti: linee biologiche, prodotti equosolidali, prodotti ecologici per gli accessori, prodotti innovativi proposti dal mercato.

Per quanto concerne i distributori automatici, abbiamo la consapevolezza che non basti disporre di un prodotto da consumare: si tratta infatti di un servizio che deve rispondere non solo a parametri di qualità e di sicurezza, ma anche di gratificazione estetica, di personalizzazione, di prestazione tecnologica per ottenere la massima soddisfazione del cliente. Per questo motivo, disponiamo sempre di una gamma di distributori da offrire ai nostri Clienti, dalle piccole alle grandi realtà aziendali.



POLITICA AZIENDALE QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE, SICUREZZA ALIMENTARE, RESPONSABILITA' SOCIALE

MOD G01-01
rev 2 del
04.03.2024

⌘ **Professionalità:**

La continuità dell'aggiornamento è garanzia del continuo miglioramento al fine di assicurare al cliente il massimo della qualità. La qualificazione professionale ed il continuo aggiornamento del personale sono perseguiti e garantiti dalla partecipazione dell'intero organico a diversi corsi di formazione, sia interni sia esterni presso strutture specializzate.

Gli addetti al rifornimento seguono un programma di rifornimento elaborato in modo da garantire ai Clienti la continua disponibilità dei prodotti all'interno dei distributori installati. Tutti gli addetti al rifornimento sono stati formati per lo svolgimento delle loro attività di rifornimento e pulizia dei distributori secondo i disposti del Manuale H.A.C.C.P. aziendale.

Il nostro personale tecnico dedica vera cura artigianale unita ad abilità tecnica raggiunta attraverso la formazione specialistica, che aggiorniamo con impegno costante.

⌘ **Affidabilità:**

We You si impegna a fornire un servizio completo e tempestivo, con un accordo che ne definisce i tempi e le modalità, anche nel rispetto e applicazione della certificazione di settore TQS. Il costante controllo dei distributori installati, abbinato al loro periodico ammodernamento ne garantisce l'affidabilità. Inoltre, tutte le apparecchiature sono coperte da un'assicurazione che garantisce da qualsiasi danno nei confronti di cose e persone. In pratica, una volta installati i distributori, il Cliente non deve più preoccuparsi di nulla: è questa la filosofia del servizio di We You.

Il sistema informatico adottato rende disponibile in tempo reale tutti i dati relativi ad ogni Cliente e ad ogni distributore automatico, permettendo una trasparenza di gestione che determina efficienza ed affidabilità di ogni punto vendita. Tali dati sono aggiornati anche mediante utilizzo di terminali da parte del personale addetto al rifornimento.

Anche il parco automezzi contribuisce alla nostra affidabilità: l'utilizzo di mezzi moderni ed efficienti e la loro accurata manutenzione assicura la puntualità e la regolarità del servizio.

⌘ **Assistenza:**

Oltre ai controlli effettuati dagli addetti al rifornimento ad ogni rifornimento dei distributori, gli addetti tecnici svolgono con tempestività e sollecitudine tutte le operazioni di assistenza tecnica: sia per quanto riguarda la manutenzione ordinaria, sia in caso di intervento segnalato dal Cliente.

⌘ **Efficienza e praticità:**

Tutti i distributori installati sono conformi alle normative nazionali e comunitarie vigenti: la società produttrice dichiara di aver provveduto a tutti gli adempimenti relativi alla loro sicurezza, salubrità ed ergonomia. Le apparecchiature sono oggetto di sostituzione periodica, per garantire la massima efficienza ed attualità delle tecnologie.

⌘ **Facilità di pagamento:**

We You si impegna ad offrire un sistema di pagamento in sintonia con le caratteristiche del luogo di installazione e della clientela. Nelle aziende o negli spazi con utenze fisse proponiamo sistemi a chiave elettronica ricaricabile, anche con possibilità di ottenere sconti particolari per le erogazioni a chiave; in luoghi aperti all'utenza esterna, quali le grandi strutture pubbliche, attrezziamo i distributori con versatili sistemi "rendiresto" a monete e banconote. Sono state implementate anche APP per l'acquisto dei prodotti tramite telefonino e senza l'utilizzo di moneta contante.

⌘ **Innovazione e miglioramento:**

L'analisi dei dati raccolti dal sistema informatico e dal software gestionale delle attività di rifornimento, intervento tecnico e gestione chiamate permette di raggiungere risultati sempre migliori circa l'ottimizzazione dei rifornimenti periodici e le tempistiche di intervento tecnico. Ogni processo è inoltre monitorato mediante selezione di indicatori delle prestazioni aziendali, la cui analisi permette di tenere sotto controllo e migliorare l'andamento degli stessi.



POLITICA AZIENDALE QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE, SICUREZZA ALIMENTARE, RESPONSABILITA' SOCIALE

MOD G01-01
rev 2 del
04.03.2024

⌘ Personalizzazione:

We You si impegna ad avere un rapporto diretto, trasparente e ricco di attenzioni con i propri interlocutori. Dalle piccole imprese, alle grandi realtà pubbliche e private: ogni Cliente è importante, ogni esigenza merita una risposta efficace, innovativa e personalizzata. Anticipare le esigenze dei Clienti con proposte in linea con le ultime tendenze dell'alimentazione contemporanea: per dare sempre il meglio, sempre di più. Particolare attenzione è dedicata inoltre alle problematiche nutrizionali correlate alla corretta alimentazione.

2. Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Per We You S.r.l. la Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro ha come obiettivi fondamentali la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la promozione della salute e sicurezza sul lavoro, il rispetto delle normative cogenti e volontarie adottate

⌘ Impegno del Datore di Lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Il Datore di Lavoro di We You, coadiuvato dal Servizio di Prevenzione e Protezione sul lavoro di ciascuna sede operativa, sovrintende l'attuazione di questi principi e si impegna a:

- Valutare i rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro di propria pertinenza, pianificare e adottare le misure necessarie atte a eliminare/ridurre i rischi di infortunio
- mettere a disposizione dell'organo preposto ai controlli il piano di miglioramento per la sicurezza sul lavoro;
- considerare la sicurezza sul lavoro di basilare importanza;
- conformarsi a tutte le leggi, direttive e codici di procedura applicabili, nonché ai requisiti della norma 45001 nella sua versione più aggiornata a cui l'azienda aderisce
- cooperare con le autorità preposte per l'implementazione di regolamentazioni, accordi, piani di emergenza ed altre misure per la protezione delle persone e dell'ambiente di lavoro
- ridurre progressivamente i rischi ed accrescere la sicurezza sul lavoro attraverso la prevenzione e l'ottimizzazione dei processi dell'organizzazione;
- mettere a disposizione i necessari dispositivi di protezione individuale (DPI);
- migliorare la politica e le procedure per la sicurezza, mediante l'aggiornamento delle procedure relative, in funzione del progresso tecnico, della conoscenza scientifica, dell'aspettativa della collettività e delle risorse economiche a disposizione;
- verificare periodicamente i propri obiettivi ed effettuare regolari controlli con personale interno o se del caso con personale esterno;
- avere relazioni di lavoro con partners, che nel limite del possibile condividano la Politica adottata dall'organizzazione;
- dare informazioni ai propri partner (es. clienti) sugli aspetti di sicurezza, prevenzione e protezione sui posti di lavoro;
- assicurare che tutti i propri collaboratori siano adeguatamente formati, motivati ed equipaggiati per effettuare il lavoro nel rispetto della propria e altrui salute e dell'ambiente di lavoro, con particolare attenzione ai membri del gruppo di Lavoro per il servizio di prevenzione e protezione di ogni sede operativa
- informare i collaboratori interni ed esterni all'organizzazione, che hanno il dovere di cooperare con il datore di lavoro, per evitare azioni pregiudizievoli per la salute, la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente di lavoro;
- promuovere la prevenzione degli infortuni professionali e non, tramite misure adatte

⌘ Impegno dei collaboratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

I collaboratori di tutte le sedi operative di We You sono chiamati a partecipare in modo attivo alla presente politica aziendale per gli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro. In particolare, è importante che i collaboratori:

- sappiano quali sono i loro diritti e i loro doveri in materia di sicurezza sul lavoro
- che ognuno conosca i pericoli insiti nella propria attività (processo, mezzi e prodotti utilizzati) e sappia come prevenirli;



POLITICA AZIENDALE QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE, SICUREZZA ALIMENTARE, RESPONSABILITA' SOCIALE

MOD G01-01
rev 2 del
04.03.2024

- che utilizzino i dispositivi di protezione individuale messi a loro disposizione;
- che non manomettano i sistemi di protezione di installazioni, macchinari o apparecchi tecnici;
- che annuncino tempestivamente eventuali anomalie o mancanze riscontrate ai sistemi di protezione;
- che sappiano cosa fare in caso di emergenza;
- che si possano rivolgere al RSPP attraverso i propri Rappresentanti dei lavoratori.

3. Ambiente e sostenibilità

Il nostro impegno per l'ambiente: non una moda, ma un impegno che muove dall'intento di lasciare ai nostri figli un mondo migliore di quello che abbiamo trovato.

We You si impegna nel promuovere un'attenzione ambientale sensibilizzando i clienti verso prodotti e distributori automatici ecologicamente avanzati, identificando fornitori attenti al rispetto dell'ambiente e coinvolgendo i collaboratori nei confronti dell'impatto ambientale dell'azienda.

⌘ L'impegno dell'azienda in materia di ambiente si concretizza nei seguenti obiettivi:

- garantire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento;
- assicurare il rispetto dei requisiti della norma ISO 14001, delle prescrizioni legali applicabili (comunitarie, nazionali e locali) e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive in materia di aspetti ambientali;
- operare in modo da monitorare e ridurre gli impatti ambientali correlati alle attività aziendali.
- ricercare le soluzioni più efficaci per il risparmio energetico e delle risorse ambientali
- riesaminare periodicamente gli obiettivi ambientali, al fine di garantire l'efficacia nel tempo della politica ambientale;
- coinvolgere, responsabilizzare e addestrare tutto il personale;
- collaborare con i clienti e gli altri stakeholder per garantire nel tempo uno sviluppo eco-compatibile, partecipando al processo di mitigazione ed adattamento al cambiamento climatico.

⌘ Alcune delle azioni a favore dell'ambiente nelle diverse sedi aziendali di We You Srl:

- sistema di raccolta differenziata;
- luci led installate in tutta l'azienda e sensori di prossimità in magazzino e corridoi (in fase di implementazione);
- si privilegia la versione digitale dei documenti anziché in carta;
- la flotta aziendale è organizzata per zone territoriali e studio dei tragitti più brevi;
- i mezzi della flotta aziendale sono di ultima generazione e garantiscono un basso impatto ambientale;
- alcuni collaboratori prediligono la bicicletta per il tragitto casa-lavoro.
- presenza di pannelli solari nella sede di San Giacomo di Laives (BZ)

⌘ Alcune azioni a favore dell'ambiente nelle installazioni dei distributori automatici:

- proponiamo e installiamo distributori automatici tecnologicamente avanzati progettati per un basso impatto ambientale, con funzionamento a risparmio energetico in modalità Energy Saving;
- risparmio energetico con l'utilizzo di LED in sostituzione dei neon;
- utilizzo di distributori in Classe A o Classi energetiche a maggiore risparmio energetico;
- compatibilità con utilizzo bicchieri di carta e palette di legno o carta biodegradabili;
- proponiamo, a clienti di medie e grandi dimensioni, la raccolta differenziata attraverso il compattatore per plastica e lattine, che permette di ridurre in modo sostanziale il volume dei rifiuti (90%) e contribuire in modo deciso alla differenziazione;
- progetto RIVENDING per la raccolta differenziata e l'immissione al riciclo della plastica raccolta



4. Sicurezza alimentare

La sicurezza alimentare è una priorità assoluta di We You Srl

We You S.r.l. considera la sicurezza alimentare come un fattore strategico per lo sviluppo della propria competitività. Per questa ragione abbiamo sviluppato un sistema di gestione aziendale finalizzato alla fornitura di prodotti sicuri ai nostri consumatori finali. La sicurezza alimentare rappresenta una guida operativa fondamentale e una priorità in tutte le fasi del lavoro dell'azienda. Considerando questa priorità l'azienda si impegna ad applicare e sviluppare i seguenti aspetti.

⌘ **Igiene:**

Dallo stoccaggio dei prodotti al loro trasporto, dall'inserimento nei distributori all'erogazione al consumatore finale, l'intero processo segue i dettami del sistema di autocontrollo aziendale, descritto nel manuale di autocontrollo delle varie sedi operative di We You Srl e conforme alla legislazione vigente nazionale e comunitaria in ambito di igiene degli alimenti (a partire dal Reg. CE 852/2004 e s.m.i.). Le autorità sanitarie vengono informate in merito alle caratteristiche ed alla salubrità di ciascun distributore, come previsto dal DPR 327/80. Inoltre i responsabili aziendali effettuano controlli periodici sulla qualità e la conservazione dei prodotti e sulla pulizia dei distributori installati.

⌘ **Rispetto dei requisiti della norma ISO 22000 e delle prescrizioni legali:**

We You si impegna a attuare le diverse procedure aziendali in materia di sicurezza alimentare nel rispetto dei requisiti della norma ISO 22000, delle normative cogenti applicabili e degli accordi definiti con i clienti

⌘ **Sviluppo delle risorse umane:**

We You promuove nel tempo la sensibilizzazione, le competenze e l'addestramento del personale nell'applicazione di metodi di gestione improntati ai principi della sicurezza alimentare;

⌘ **Comunicazione efficace:**

We You mira a sviluppare adeguati canali di comunicazione sia internamente, sia esternamente in relazione alla sicurezza alimentare, con particolare attenzione a fornitori, clienti, consumatori, autorità competenti, ecc.

⌘ **Obiettivi ed indicatori:**

We You individua adeguati obiettivi ed indicatori per migliorare e monitorare nel tempo l'efficacia e l'adeguatezza del sistema di gestione della sicurezza alimentare.

5. Responsabilità sociale

Siamo impegnati a promuovere consapevolezza nei consumi, attenzione al benessere ed alla salute, azioni sociali di sostegno al territorio e comportamenti etici in tutti i rapporti umani

⌘ **Il nostro impegno per il territorio:**

Sosteniamo chi opera per rendere migliore la qualità della vita di tutti, in particolare dei più deboli. Per questo We You sulla scorta delle esperienze delle precedenti società di gestione che l'hanno costituita, promuove la creazione di relazioni di condivisione, collaborazione, fiducia e supporto con le Istituzioni e le Associazioni dei territori interessati volti a creare valore sociale per i cittadini.



POLITICA AZIENDALE QUALITA', SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, AMBIENTE, SICUREZZA ALIMENTARE, RESPONSABILITA' SOCIALE

MOD G01-01
rev 2 del
04.03.2024

⌘ Il nostro impegno per le persone dell'azienda

Il senso di appartenenza all'azienda deve essere coltivato creando un clima di fiducia e collaborazione. Siamo attenti al rispetto delle persone dell'azienda attraverso azioni di welfare aziendale che contribuiscono a creare un clima favorevole alla condivisione e collaborazione tra tutti:

- Per i nostri collaboratori applichiamo con senso di responsabilità le normative di sicurezza e garantiamo un ambiente di lavoro sano ed etico.
- Per una crescita personale e professionale, investiamo in percorsi di formazione che riguardano competenze tecniche specifiche, per essere efficienti nelle proprie mansioni, e competenze trasversali per sviluppare relazioni interpersonali positive e di fiducia.
- Applichiamo un percorso di formazione e affiancamento per i collaboratori neoassunti per l'acquisizione professionale del proprio ruolo e mansioni.
- Organizziamo periodicamente momenti di incontro tra collaboratori per trovare assieme soluzioni per il miglioramento continuo del servizio ai nostri clienti.
- Si organizzano momenti conviviali con le persone dell'azienda per rafforzare le relazioni personali.
- In azienda l'angolo caffè è a disposizione delle persone per i momenti di pausa durante la giornata lavorativa.
- Percorsi di crescita professionale e personale, sui temi legati alla sostenibilità e alla responsabilità sociale di impresa.

⌘ Il nostro impegno per i clienti

We You Srl, in tutte le sue sedi operative, al fine di creare una collaborazione positiva e di lungo periodo, si impegna nel dare la massima attenzione alle necessità del cliente, risposte concrete e tempestive in grado di soddisfare le sue richieste, prodotti e servizi innovativi, sicuri e di qualità come definito nell'area "Qualità" e "Sicurezza alimentare" della presente politica aziendale.

⌘ Il nostro impegno nella scelta dei fornitori

Crediamo fondamentale fare squadra con chi condivide il nostro modo di fare impresa.

We You Srl è attenta ad una continua e costante ricerca di distributori automatici tecnologicamente avanzati, attraverso la scelta e la fidelizzazione di fornitori attenti alla ricerca e all'innovazione e aperti a collaborare nell'accogliere le migliori e rendere i distributori sempre più efficienti e il sistema economico produttivo sostenibile.

Selezioniamo fornitori di prodotti equosolidali e biologici e aziende locali dei territori delle varie sedi operative, anche per ridurre l'impatto ambientale.

⌘ Rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.

A tal fine si impegna ad aderire e a conformarsi:

- a tutti i requisiti della norma di riferimento SA 8000 in vigore al momento della sua riapprovazione;
- alle norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento
- a tutte le Leggi nazionali ed internazionali applicabili, alle normative di settore e a qualsiasi altro requisito aziendale adottato

Per il CdA di We You S.r.l.

We You s.r.l.
Via Filos, 45/b
38015 LAVIS (TN)
C.F. e P.IVA 04720240276
Cod. Univoco: T04ZHR3